



Monsieur Olivier DONDAIN
Délégué Régional Auvergne
Aux Collectivités Territoriales
Orange
Place Salford
63000 Clermont-Ferrand

Aurillac, le 17 juin 2022

Stéphane
SAUTAREL

Monsieur le Délégué Régional,

Sénateur
du Cantal

*Secrétaire de la
commission
des finances*

*Membre de la
délégation
à la prospective*

C'est avec un fort mécontentement que je vous sou mets une situation inacceptable pour le département du Cantal, l'ensemble de ses acteurs économiques et de ces citoyens.

Je reçois depuis plusieurs semaines des signalements et des plaintes d'entreprises et d'usagers vivant et travaillant dans le bassin de vie de Salers et de Saint-Martin Valmeroux quant à de nombreux dysfonctionnements du réseau de téléphonie mobile.

Comme à l'accoutumée, j'ai pu faire remonter ces éléments à Monsieur Anthony Nguyen avec qui nous travaillons régulièrement sur les dossiers cantaliens. Depuis, la persistance de ces dysfonctionnements est réelle, ne permettant pas à nos entreprises, dépendantes en cette période d'un afflux de touristes avéré, de répondre aux sollicitations de leurs clients.

Ce qui est d'autant plus regrettable est le fait que le service de maintenance d'Orange, contacté à maintes reprises de leur part a répondu d'une connaissance d'un dysfonctionnement sur un relais situé sur la commune de Salers depuis le mois de mai et que ce problème technique ne serait résolu que fin août.

Il est inacceptable qu'une des zones touristiques du Cantal les plus fréquentées, pour ne pas dire la plus fréquentée du Cantal, ne puisse bénéficier de conditions optimales pour la période touristique estivale en matière de téléphonie mobile, même avec une solution technique temporaire.

Conseiller régional
Auvergne-Rhône-Alpes



Je vous saurais gré de bien vouloir étudier et déclencher une résolution de problème dans les meilleurs délais afin que cette situation ne puisse perdurer plus longtemps. Il en va de l'attractivité de notre territoire et de la vie de nos concitoyens résidant dans ce bassin de vie et de la considération portée à notre territoire rural.

Restant à l'écoute et disponible, veuillez agréer, Monsieur le Délégué Régional, l'expression de mes sincères salutations.

*Comptant sur votre diligence
pour agir.*

Bien à vous.

Stéphane SAUTAREL